

# RECURSOS INTERACTIVOS TECNOLÓGICOS Y SU REPERCUSIÓN EN EL INTER-APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS. CASO: UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO.

MAE. Jacqueline Maridueña Macancela.

*Licenciada en Ciencias de la Educación. Máster en Administración de Empresas (Ecuador).  
Tutora de Proyectos de Investigación de la Unidad Académica de Educación Semipresencial y a  
Distancia. Docente en la Universidad Estatal de Milagro, Guayas.*

jacquemar4@gmail.com

## RESUMEN

El presente trabajo investigativo surgió de la necesidad de evidenciar las demandas tecnológicas que se aplican en el proceso de aprendizaje del idioma inglés y su importancia en la motivación de los estudiantes dentro y fuera del aula. La información analizada a través de las encuestas permitieron la identificación del problema sujeto de estudio, la falta de implementación de las herramientas TIC's en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés como segunda lengua, la falta de preparación o conocimiento de estas bondades informáticas han limitado la interacción con los grupos de estudiantes provocando el desinterés e insatisfacción en ellos. Esto es evidenciado al término de los módulos. De acuerdo a ello y con los resultados obtenidos, se pretende incorporar un programa de estudio del uso de herramientas colaborativas o TIC's dirigido a los docentes de inglés con la finalidad de facilitar la incorporación de estos recursos dentro del modelo holístico y por procesos conforme a lo que demanda la Constitución Política de nuestro país.

## Palabras Clave

Herramientas TIC's, proceso de enseñanza-aprendizaje.

## ABSTRACT

This research arose from the necessity to demonstrate the technological demands that are applied in the process of learning English language and its importance in motivating students inside and outside the classroom. The information analyzed through surveys allowed the identification of the problem subject of study, the lack of implementation of ICTs tools in the teaching and learning of English as a second language, lack of preparation or knowledge of these technological resources have limited students' interaction causing disinterest and dissatisfaction in them. This has been evidenced at the end of the modules. According to this and the results obtained, it is intended to incorporate a program of study in the use of collaborative tools or TIC's meant for teachers of English in order to facilitate the incorporation of these resources within the holistic model and processes which are demanded by the Constitution of our country.

### Keywords

ICT tools, teaching-learning process.

## INTRODUCCIÓN

El aprendizaje del idioma inglés es de gran importancia en la preparación educativa de los pueblos, el mismo que ha evolucionado en su uso debido a factores como: la globalización, el avance de la ciencia y la tecnología, la competencia para la adquisición de empleo, el intercambio educativo de becas, entre otros, por consiguiente es indispensable la implementación de las herramientas colaborativas como eje motivador que promueva a docentes y estudiantes a mantenerse activos, actualizados y dinámicos generando con ello el cumplimiento de sus objetivo. Por otra parte, se debe considerar la motivación del docente como parte esencial de su formación profesional, afectiva y social.

Se debe tener presente que con los avances tecnológicos el sistema educativo es mucho más exigente y por ello resulta imprescindible el uso de las herramientas TIC's para el desarrollo de una clase de inglés. No obstante, al momento de impartir la clase no todos los docentes utilizan estos recursos, logando que los estudiantes se sientan desmotivados para actuar en clase.

Es importante resaltar, que muchos estudiantes son kinestésicos ya que aprenden observando y escuchando, de tal manera que con el uso de las proyecciones adquieren una mejor precisión de las destrezas del idioma.

Este trabajo de investigación surge para referenciar la importancia que deben tener los recursos interactivos tecnológicos dentro de la enseñanza aprendizaje del idioma inglés, puesto que al contar con una planificación

de clase, ésta debe incluir el uso de recursos interactivos que permitan mantener la atención de los estudiantes y con ello se pueda generar la adquisición de conocimientos y el desarrollo de las destrezas del idioma inglés, fortaleciendo los estándares del aprendizaje general, holístico y por procesos, aumentando la motivación de los estudiantes para aceptar la asignatura y abriendo la oportunidad de que puedan construir significativamente.

La aplicación de los recursos interactivos tecnológicos en la enseñanza del idioma inglés es una herramienta principal para lograr la deserción y la pérdida de los módulos de inglés por parte de los estudiantes. Mucho se habla de preparación continua, pero en el momento de ponerlo en práctica pocos son los docentes que manejan el recurso y permiten que su clase tenga este componente muy necesario.

Como responsable de este trabajo de investigación puedo enfocar la importancia que brinda la aplicación de la tecnología en el salón de clase, claro está que para ello los docentes demandan tener conocimiento a fin de manipular estas bondades y favorecer a los estudiantes en el proceso educativo.

El aprendizaje del Idioma inglés es un tema del que mucho se habla, puesto que conlleva a grandes desafíos y es así que debemos impulsar para que nuestros estudiantes desarrollen de manera holística todas las destrezas del idioma y no se conviertan únicamente en receptores del conocimiento. Aunque este idioma no es nuestro idioma oficial, sin embargo es uno de los más significativos en el mundo actual ya que la mayor parte de investigación que encontramos en la web esta en inglés.

Paralelamente a ello, las oportunidades de trabajo tienen este perfil como requisito para obtener un empleo; es decir, el dialecto inglés ocupa un papel fundamental en el desarrollo de los pueblos. Para fortalecer la enseñanza del idioma inglés debe considerarse la importancia de desarrollar las cuatro destrezas del Idioma de manera holística que permita a los estudiantes alcanzar el dominio del inglés en base a todas las destrezas y acorde con el nivel.

Los resultados de la presente investigación servirán como aporte fundamental para impulsar a que los docentes incurran en un cambio de pensamiento y se comprometan a la aplicación de un modelo diferenciado, lleno de nuevas alternativas muy distante del modelo obsoleto y poco confiable de impartir la asignatura inglés y que conciben confianza de poder lograrlo, siendo los primeros beneficiarios de este nuevo enfoque.

## **DESARROLLO**

### **1. Descripción del problema.**

La demanda de adquirir conocimiento del idioma inglés cada vez es mayor, sin embargo, su aprendizaje debe estar apoyado por herramientas

tecnológicas utilizadas por los docentes al momento de dictar la clase, encontrándose la situación problema puesto que no todos los docentes emplean las TIC's como recurso imperioso para cambiar el modelo tradicional y mecánico que limita a los estudiantes en su aprendizaje. En la actualidad los avances tecnológicos influyen mucho en todos los campos de estudio, por lo tanto, es lamentable que no todos los docentes demuestren destreza en el uso de los recursos tecnológicos y que se resisten a aplicar un modelo de enseñanza con estilos frescos, modernos y asociados al mundo globalizado.

Muchos de los programas de inglés cuentan con herramientas tecnológicas de primer orden para complementar la enseñanza de este idioma, sin embargo no todos los docentes utilizan estos recursos como fuente de motivación que garantice el aprendizaje del mismo, lo que causa malestar en ciertos grupos de estudiantes que sienten su preocupación para desarrollar las diferentes destrezas del idioma inglés.

Algunos docentes en la actualidad se rehúsan a utilizar los avances tecnológicos en el aula por ello no motivan a sus estudiantes a generar información acorde con las herramientas actuales, tales como links o plataformas informáticas donde reciban y envíen tareas que genere mayor seguridad a los estudiantes dentro de su trabajo autónomo. Esta reacción negativa del docente parte del desconocimiento del uso correcto de las TIC's, ya que mantienen la idea negativa de su aprendizaje, generando una enseñanza monótona, poco dinámica y tradicional.

Para varios docentes del Área de Idiomas resulta un tanto difícil elaborar diapositivas, planes de lección, documentos pdf, descargar videos que ayuden a fortalecer el tópico o la gramática, utilizar hipervínculos para secuenciar su clase con dinamismo y lograr el aprendizaje significativo en el aula.

## **2. Breve marco teórico y estado del arte.**

El Idioma inglés se ha constituido en una herramienta útil a lo largo de los años, su demanda ha generado cambios de procedimiento, de programas de estudio, avances metodológicos centrandos su atención alrededor del mundo, siendo indispensable en todo campo de estudio o trabajo.

En el modelo educativo muchas de las experiencias del aprendizaje inglés han sido limitadas debido a circunstancias que aun predominan en nuestro medio, como por ejemplo: la mala planificación curricular, la carencia de eventos en que se aplique este idioma, pero sobretodo es el desconocimiento del buen uso de los recursos tecnológicos por parte del docente para ser empleados en la clase. Cubano (2009) expresa que ***“Los profesores usarán la tecnología sólo si perciben que ésta aumenta la formación.”***

*Los estudios en este sentido han llegado a la conclusión de que, si los profesores perciben la tecnología como algo que aumenta el valor de los objetivos del plan de estudios, lo que motiva a los estudiantes, o que desenvuelve el aprendizaje, estarán más orientados a enseñar con dicha tecnología”.*

Para Marc Prensky (2008), el uso de las herramientas TIC's en el aula favorece a la interacción de los estudiantes en el aula, lo cual permite el desarrollo de los enfoques mentales y en base a ello, permite la mejora continua en el desarrollo de las destrezas del Idioma, ello no significa que se deba evitar el modelo pedagógico tradicional, puesto que en inglés existen varios tópicos que generan el aprendizaje memorístico como por ejemplo: los tiempos verbales; sin embargo, el uso de herramientas tecnológicas en el aula produce un efecto positivo en los estudiantes, ya que se puede proyectar videos, diapositivas, inclusive el texto digital para una mejor comprensión.

Para el Dr. Hebert Puchta, (2012), Teacher Training de la Universidad de Graz, Austria, en su texto titulado: Teaching Young Learners to Think, menciona la importancia de las herramientas multimedia para el aprendizaje del idioma inglés.

En base a ello, el docente debe darse la oportunidad así mismo y ayudar a sus estudiantes con el uso de las bondades tecnológicas que le permita reforzar su programa de estudio, de tal manera que logre sintetizar su plan de lección alcanzando la satisfacción de los estudiantes y el mejoramiento académico que se busca a través de los niveles de estudio del idioma inglés. Existe una gama de links gratuitos en inglés que validan los diferentes tópicos de este idioma, tales como: Cambridge, Macmillan, Oxford, MMpublications, entre otros.

La Constitución Política del Ecuador, en el siguiente artículo, señala:

**Art. 69.:** El Estado garantizará el sistema de educación intercultural bilingüe; en él se utilizará como lengua principal la de la cultura respectiva, y el castellano como idioma de relación intercultural.

Las nuevas tendencias en que se desenvuelve la sociedad actual generan un desarrollo dinámico y eficiente con el uso de las TIC's, las cuales aplicadas a la educación producen el cambio en el sistema educativo, dando lugar a que los estudiantes construyan el aprendizaje dentro de entornos diferentes, haciendo uso de su creatividad y recursividad adquiriendo un aprendizaje lúdico, creativo, dinámico, motivante y cooperativo. Por ello, es importante que los docentes manejen este recurso en el aula.

Debemos considerar la hipótesis dentro de este artículo ya que nos brinda el soporte necesario para lograr la investigación, por lo tanto considero lo siguiente:

### **Hipótesis General**

Si se utilizan los recursos tecnológicos en el inter-aprendizaje del idioma inglés, se logrará el interés y motivación por parte de los estudiantes de los módulos.

### **Hipótesis Particulares**

- Será necesario conocer los principales problemas que presentan los estudiantes en los diferentes módulos de inglés.
- El uso de recursos tecnológicos incrementará el porcentaje de estudiantes que aprueben los módulos.

### **Declaración de las variables:**

Variable Independiente:

Recursos interactivos tecnológicos.

Variable Dependiente:

Inter-aprendizaje del idioma inglés.

## **3. Importancia de las TIC's en el aula.**

El uso de las TIC's representa un recurso fundamental en el aprendizaje del idioma inglés, puesto que los estudiantes logran la motivación que requieren para la adquisición del mismo. Las TIC's radican su importancia en la proyección de información que motivan al estudiante en el aprendizaje significativo, lo cual los estimula a avanzar. Es asombroso encontrar maestros que no utilizan recursos tecnológicos como complemento para generar sus clases y solo se dedican a dictar una clase magistral tradicionalista sin motivar la participación de los estudiantes en primera orden.

Los programas de estudio de la enseñanza del idioma inglés han ido cambiando generando la construcción del aprendizaje significativo de los estudiantes. Por ello, el uso de las tecnologías en el proceso de aprendizaje del idioma inglés juega un rol esencial, impulsando la necesidad de que todos los docentes de esta asignatura impartan su clase utilizando las bondades que brindan las herramientas tecnológicas para una mejor comprensión del idioma.

## **4. Metodología.**

### **4.1. Delimitación del área de estudio.**

Para este proceso de investigación se realizó una encuesta a 306 estudiantes de los diferentes grupos de los módulos de inglés de un total de 1.825,

considerándose una muestra del 33,3%, utilizándose una muestra descriptiva, explicativa, cualitativa y cuantitativa empleando un formato de encuesta, la misma que fue considerada como parte fundamental para la elaboración de la presente investigación. De igual manera, se consideró 17 docentes de inglés. Para ello se trabajó con la siguiente fórmula:

$$n = \frac{(N \times p \times q)}{N - 1 \times E^2 + p \times q \times Z^2}$$

$$n = \frac{(1825 \times 0,5 \times 0,5)}{1825 - 1 \times 0,003 + 0,5 \times 0,53,8416}$$

$$n = 456,251824 \times 0,003 + 0,5 \times 0,53,8416$$

$$n = 456,255,7223,8416$$

$$n = 456,251,49$$

$$n = 306$$

#### 4.2. Diseño del muestreo.

La presente investigación generó su estudio en base a dos componentes importantes tales como: los docentes del Área y los estudiantes de los módulos.

- 1.- Los docentes del Área, quienes dictan los módulos de Inglés, a través de los cuales se obtuvo la información sobre el uso de las TIC'S en la enseñanza de este idioma.
- 2.- Los estudiantes quienes brindaron la información en cuanto al tipo de aprendizaje del inglés y la importancia que representa la inclusión de la tecnología dentro y fuera del aula para adquirir el aprendizaje significativo de esta lengua. En el proceso de selección de datos se aplicó la técnica de muestreo aleatorio simple, considerando el 5% de la población total.

DETALLE	CANTIDAD
DOCENTES	17
ESTUDIANTES	306

## 5. Resultados.

Para obtener la información se aplicó una encuesta formada de 10 preguntas dirigidas a los docentes de inglés de la Universidad Estatal de Milagro y otra formulada a 306 estudiantes de los diferentes grupos de módulos, lo que permitieron cumplir con los objetivos de este trabajo de investigación.

Seguidamente se detalla cada uno de los resultados.

### Encuesta dirigida a los docentes.

#### Pregunta 1: ¿Utiliza recursos tecnológicos en el aula?

Tabla 1

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	7	41%
NO	10	59%
TOTAL	17	100,00%

Fuente: elaboración propia.

Gráfico 1



Fuente: Docentes de los Módulos de inglés.

### 5.1. Análisis.

En el gráfico 1, el 41% de los docentes utilizan los recursos tecnológicos para reforzar su clase de inglés, lo que hace notar que no todos mantienen este recurso como parte importante de la cátedra y de las actividades dentro y fuera del aula.

#### Pregunta 2: ¿Considera que sus clases requieren de ayuda de tecnología?

Tabla 2

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	12	71%
NO	5	29%
TOTAL	17	100%

Fuente: elaboración propia.

Gráfico 2



Fuente: Docentes de los módulos de inglés

### 5.2. Análisis.

En el gráfico 2 se refleja los resultados relacionados a la idea que tiene el docente en relación a la ayuda de los recursos tecnológicos, considerándose que el 71% del personal docente reconoce la importancia de las herramientas, lo cual soporta el presente trabajo investigativo. No obstante, algunos docentes no incorporan el uso de estos recursos en sus programaciones, a pesar de existir programas de inglés con software online gratuitos como ayuda para los estudiantes.

#### Pregunta 3 ¿Tiene habilidad para utilizar recursos tecnológicos?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
HOLA SIMPLE	10	59%

Tabla 3

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	6	35%
NO	11	65%
TOTAL	17	100%

Gráfico 3



Fuente: elaboración propia.

### 5.3. Análisis.

En el gráfico 3 se observa la necesidad de que los docentes tengan una preparación o guía que les permita obtener la habilidad en la utilización de las herramientas TIC's, ya que apenas el 35% indicaron que tienen destrezas para ello. Se debe recalcar que los programas de inglés cuentan con recursos interactivos para el aprendizaje del mismo, por lo cual debemos tener presente de que se requiere la preparación del docente en herramientas tecnológicas.

#### Pregunta 4. ¿Qué recurso utiliza para remitir o recibir tareas?

Tabla 4

CORREO	5	29%
PLATAFORMA	2	12%
TOTAL	17	100%

Gráfico 4



Fuente: Docentes de los Módulos de inglés

#### 5.4. Análisis.

En la pregunta 4, existe un alto porcentaje por parte de los docentes en el uso de hoja simple como material de apoyo en sus clases, lo que significa que es necesario un taller de ofimática direccionada a los docentes con la finalidad de que les permita utilizar las bondades de los programas de estudio y de los ejercicios online y con ello pueda existir una mejor interacción en el aula de clase.

**Pregunta 5. ¿Demuestra habilidad en el uso de links e hipervínculos para aplicarlos en el proceso educativo?**

Tabla 5

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	6	35%
NO	11	65%
TOTAL	17	100%

Gráfico 5



Fuente: Docentes de los Módulos de inglés

#### 5.5. Análisis.

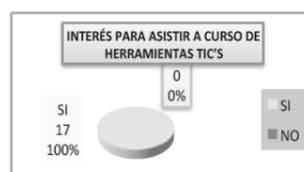
El 35% de los docentes de acuerdo a las encuestas manifestaron su habilidad en el uso de las TIC's, sin embargo el 65% de ellos requieren la ayuda que les permita utilizar las bondades tecnológicas que existen en la actualidad, ya que ello está generando rechazo de los estudiantes para la mejora continua.

**Pregunta 6. ¿Le gustaría asistir a cursos para el buen uso de herramientas TIC's?**

Tabla 6

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	17	100%
NO	0	0%
TOTAL	17	100%

Gráfico 6



Fuente: Docentes de los Módulos de inglés

### 5.6. Análisis.

Se debe resaltar el optimismo de los docentes en relación a la necesidad de asistir a cursos que les permita desarrollar la habilidad para usar los recursos tecnológicos de una manera correcta. El 100% de los docentes denotan la importancia de las herramientas TIC's en el proceso de enseñanza del idioma inglés.

**Pregunta 7. ¿Qué grado de importancia considera usted que los docentes deben brindar al uso de la tecnología?**

Tabla 7

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ALTA	7	41%
MEDIA	8	47%
BAJA	2	12%
TOTAL	17	100%

Gráfico 7



Fuente: Docentes de los Módulos de inglés

### 5.7. Análisis.

El 41% de los docentes manifestaron que las herramientas TIC's deben tener un alto grado de importancia a nivel docente, puesto que a través de ella se puede realizar una serie de recursos, investigaciones, prácticas y una serie de trabajos beneficiosos para el proceso educativo y para la motivación personal de los docentes de inglés.

**Pregunta 8 ¿Elabora usted recursos tecnológicos para ser presentados en su clase?**

Tabla 8

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	6	35%
NO	11	65%
TOTAL	17	100%

Gráfico 8



Fuente: Docentes de los Módulos de inglés

### 5.8. Análisis.

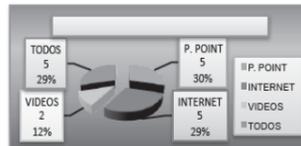
En esta pregunta, el 65% de los docentes indicaron que no elaboran recursos tecnológicos para reforzar la enseñanza del idioma inglés, lo cual demuestra que requieren adquirir conocimientos de ofimática que les permita ser completamente competitivos dentro y fuera del aula.

**Pregunta 9. ¿Qué recursos tecnológicos utiliza en el aula?**

Tabla 9

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
P. POINT	5	30%
INTERNET	5	29%
VIDEOS	2	12%
TODOS	5	29%
TOTAL	17	100%

Gráfico 9



Fuente: Docentes de los Módulos de inglés

### Análisis

En la pregunta 9, el 29% de los docentes indicaron que utilizan todo tipo de herramientas tecnológicas en su programa de estudio, lo cual demanda la necesidad de impulsar su uso al total de docentes para fortalecer la enseñanza del idioma Inglés.

**Pregunta 10 ¿Qué tipo de cursos le gustaría tomar.....power point, Word, internet o todos de ellos?**

Tabla 10

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
POWER POINT	5	30%
INTERNET	5	29%
TODOS	7	41%
TOTAL	17	100%

Gráfico 10



En esta pregunta, el 41% de los docentes indicaron su interés en tomar diferentes cursos de herramientas colaborativas que les ayude a generar una mejor precisión en su modelo de enseñanza a beneficio de los estudiantes. Seguidamente se detallan las tablas y gráficos de la encuesta realizada a

306 estudiantes de varios grupos de módulos de inglés de las secciones matutina y nocturna, lo cual sirvió de complemento para la realización de este trabajo investigativo.

### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES

**Pregunta 11 ¿Le gustaría que sus clases de inglés contaran con recurso tecnológicos?**

Tabla 11

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	204	67%
NO	102	33%
TOTAL	306	100%

Gráfico 11



**Análisis**

En la presente pregunta, el 67% de los estudiantes indicaron que prefieren contar con herramientas tecnológicas para asimilar mejor el conocimiento del idioma inglés, ello demuestra que el 95% de ellos están concientes de la necesidad de este recurso como soporte para la motivación e interés del aprendizaje de este idioma.

**Pregunta 12 ¿Utiliza el docente herramientas colaborativas en las diferentes actividades del módulo?**

Tabla 12

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	145	47%
NO	161	53%
TOTAL	306	100%

Gráfico 12



**Análisis**

En esta pregunta, el 47% de los estudiantes manifestaron que el docente si presenta herramientas tecnológicas en el aula, no obstante es necesario que

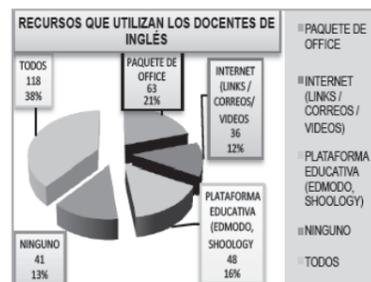
todos los docentes trabajen con este tipo de recursos y que puedan motivar a sus estudiantes a la búsqueda de material interactivo como refuerzo de las clases de inglés.

**Pregunta 13 ¿Qué tipo de recursos tecnológicos utiliza su docente en el módulo dentro y fuera del aula?**

Tabla 13

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
PAQUETE DE OFFICE	63	21%
INTERNET (LINKS / CORREOS / VIDEOS)	36	12%
PLATAFORMA EDUCATIVA (EDMODO, SHOOLGY)	48	16%
NINGUNO	41	13%
TODOS	118	38%
TOTAL	306	100%

Gráfico 13



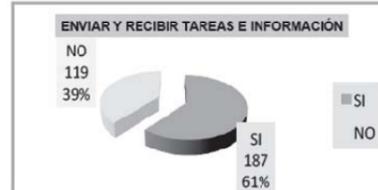
Los estudiantes comentaron en esta pregunta sobre los tipos de recursos que utiliza el docente en el salón de clase, tomando en consideración que el 21% de ellos utilizan el paquete office para desarrollar algún recurso acorde con su programa de estudio, pero existe el 13% de docentes que no utilizan ningún tipo de recurso colaborativo como herramienta de apoyo a su programa de estudio.

**Pregunta 14 ¿Le gustaría enviar y recibir información a través de la Web?**

Tabla 14

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	187	61%
NO	119	39%
TOTAL	306	100%

Gráfico 14



Fuente Encuesta a estudiantes de los Módulos de ingles

El 61% de los estudiantes indicaron que les gustaría enviar y recibir información a través de diferentes bondades del internet (correos

electrónicos), lo cual es importante dentro de la interacción de las partes, manteniendo con ello una comunicación que genera confianza, participación e interés dentro del aprendizaje del idioma inglés.

**Pregunta 15 ¿Por qué considera usted que el docente de inglés no utiliza herramientas tecnológicas para reforzar su clase?**

Tabla 15

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
NO SABE	96	53%
NO LE GUSTA	112	30%
NO LE INTERESA	98	17%
TOTAL	306	100%

Gráfico 15



Fuente Encuesta a estudiantes de los Módulos de inglés

### Análisis

Los resultados de esta pregunta resulta un tanto preocupante puesto que los estudiantes indicaron en un 53% que los docentes no utilizan las herramientas tecnológicas puesto que desconocen cómo hacerlo. No podemos considerar aquello, puesto que en calidad de docentes debemos innovar nuestro conocimiento incrementando dentro del mismo a estas herramientas para obtener un mejor resultado en el proceso educativo a beneficio de los estudiantes.

**Pregunta 16 ¿Ha recibido usted algún tipo de link por parte de su docente para reforzar su trabajo independiente?**

Tabla 16

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	142	46%
NO	164	54%
TOTAL	306	100%

Gráfico 16



Fuente: Encuesta a estudiantes de los Módulos de inglés

### Análisis

El resultado de esta pregunta nos demuestra que los docentes requieren con precisión una capacitación que les permita impulsar los avances del aprendizaje del idioma inglés brindando los diferentes links a los estudiantes para que practiquen en casa de manera segura y confiable.

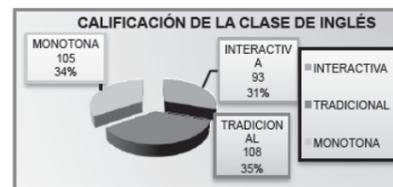
Esta pregunta contempla que apenas el 46% de los docentes adoptan esta situación de manera natural acorde con las exigencias actuales; es decir utilizan tecnología para impartir sus clases de inglés.

**Pregunta 17 ¿Cómo califica usted su clase de inglés?**

Tabla 17

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
INTERACTIVA	93	31%
TRADICIONAL	108	35%
MONOTONA	105	34%
TOTAL	306	100%

Gráfico 17



Fuente: Encuesta a estudiantes de los Módulos de inglés

**Análisis**

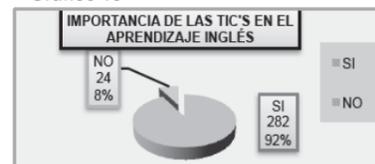
Se debe considerar la respuesta que emitieron los estudiantes en base a esta pregunta, puesto que el 35% de ellos indicaron que el aprendizaje del idioma inglés parte de un modelo tradicionalista y el 34% de un estilo monótono, lo cual es preocupante y por ello debemos optar por un cambio de pensamiento y de estilo de enseñanza acorde con las exigencias actuales a través del uso de la tecnología.

**Pregunta 18 ¿Piensa usted que el uso de tecnología es fundamental en el proceso de aprendizaje del idioma inglés?**

Tabla 18

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	282	92%
NO	24	8%
TOTAL	306	100%

Gráfico 18



Fuente: Encuesta a estudiantes de los Módulos de inglés

**Análisis**

En esta última pregunta, los estudiantes en su mayoría estuvieron de acuerdo en que las herramientas TIC's juegan un rol de suma importancia en el aprendizaje del idioma inglés, lo cual nos permite reflexionar en la necesidad urgente de involucrar este recurso dentro de nuestro programa de estudio. Apenas el 8% consideró que le es indiferente el uso de estas herramientas colaborativas.

## CONCLUSIONES

El presente trabajo investigativo demuestra dos importantes puntos relacionados a las situaciones analizadas y la importancia de los recursos tecnológicos, lo cual es indispensable su aplicación y uso en las nuevas tendencias educativas dentro del proceso de enseñanza del idioma inglés, contribuyendo al desarrollo y mejoramiento del mismo.

Es necesaria la incorporación de herramientas colaborativas en la enseñanza del idioma Inglés, considerando que las clases deben contar con actividades dinámicas, lúdicas, agradables, productivas y con el verdadero enfoque al uso de las destrezas del idioma acorde con las exigencias actuales y con los textos que utilizamos en los diferentes niveles de estudio. La propuesta para mejorar la enseñanza del Idioma Inglés está basada en un programa de estudio de herramientas colaborativas que permita a los docentes adquirir un nivel intermedio en este campo para lograr: a) Cómo elaborar su propio material didáctico, ya sean diapositivas, documentos pdf, hipervínculos, entre otros y b) Cómo utilizar los recursos tecnológicos para adquirir material como complemento al programa de estudio, tales como: descargar videos, documentos pdf, utilizar plataformas virtuales que les permita brindar una enseñanza acorde con las exigencias actuales desarrollando habilidades y destrezas en el aprendizaje significativo de sus estudiantes.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

**(Prensky, The Role of Technology in teaching and the Classroom, 2008)**

**Chapelle, C. a. (2008).** Tips for teaching with CALL: Practical Approaches to Computer-Assisted Language Learning. New York, USA: Pearson Longman.

**Council, B. (2009).** [www.britishcouncil.org.br/download/labci/The-teaching-of-English-in-Mexico.doc](http://www.britishcouncil.org.br/download/labci/The-teaching-of-English-in-Mexico.doc), Retrieved 07 20, 2013

**Docencia Universitaria Y Tecnologías. (n.d.).**

**Doup, J. (2012, 5 3).** Seven stupid mistakes teachers' make with technology.

**Erben Tony, B. R. (2009).** Teaching English Language Learners through Technology. New York, USA: Taylor & Francis e-Library.

**García Sánchez, S. &. (2010).** English, Technology and Telecommunications. Islas Canarias, España: Club Universitario - Imprenta Gamma.

**Gordon Smith, D. &. (2007).** Teaching English with Information technology. London, UK: Modern English Publishing Ltd.

- Hmmer, J. (2008).** How to teach english. Lomdon: Pearson Education Limited.
- Jim, S. (2009).** Learning Teaching. UK: Macmillan education.
- José, M. C. (2012).** Félix José Mayora Camacho. Madrid, España: Editorial Académica Española.
- José, R. N. (2012).** Competencias del docente universitario en el uso de las TIC en educacion. Madrid, España: La española.
- Kumar, S. y. (2008).** Integrar las TICS en la enseñanza de aprendizaje de las segundas lenguas. Altenberger, Austria: Goenitzer Ges.m.b.H.
- Langer de Ramirez, L. (2010).** Empower English Language Learners with Tools from the Web. California, US: Library of Congress.
- Madrid, C. d. (2010, 06 13).** [http://www.colegiomadrid.edu.mx/documentos/EventosMadrid/EncuentroPedagogico/PonenciasPDF/10\\_TIC\\_EnsenanzaIngles.pdf](http://www.colegiomadrid.edu.mx/documentos/EventosMadrid/EncuentroPedagogico/PonenciasPDF/10_TIC_EnsenanzaIngles.pdf), Retrieved 2013
- María, S. D. (2008).** 700 Classroom activities. Thailand: Macmillan education.
- Martha, E. T.-B.-C. (2009).** Teaching English Language Learning Through Technology. New York, US: Routledge.
- Prensky, M. (2008).** The Role of Technology in teaching and the classroom. United States: Educational Technology.
- Prensky, M. (2008).** The Role of Technology in teaching and the Classroom. Unites States: Educational Technology.
- Teaching . (n.d.).